

Джемелинская Л.В.
к.э.н., доцент НТУУ «КПІ»

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ УКРАИНЫ

Проведено аналіз інноваційної активності металургічних підприємств України. Исследовано возможности модернизации металлургической отрасли и активизации инновационной деятельности предприятий.

Ключевые слова: металлургические предприятия, инновационная активность, инновационная продукция, высокие технологии, объекты промышленной собственности.

Dzhemelinska L.V.
Candidate of economic sciences, assistant professor NTUU KPI

INNOVATION ACTIVITY OF UKRAINIAN METALLURGICAL ENTERPRISES

It was made analysis of innovation activity of metallurgical industry in Ukraine. There were defined directions to improve the efficiency of metallurgical enterprises and there innovation activity.

Keywords: metallurgical enterprises, innovation activity, innovation products, high technologies, subjects of industrial property.

Марченко В.М.
доктор економічних наук, доцент ФММ НТУУ «КПІ»
Пилова О.Ю.
студентка ФММ НТУУ «КПІ»

ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕСУ

В цій статті розглянуто сутність бізнес – процесів, існуючі технології управління бізнес-процесами підприємства, їх використання. Виконано зіставний аналіз технологій управління бізнес-процесами, відмічено їх переваги та недоліки.

Ключові слова: бізнес-процеси, інформаційна технологія (ІТ), технології управління бізнес-процесами, технологія workflow, BPM-системи (Business Process Management).

Вступ. На сьогоднішній день в умовах економічного спаду українські підприємства стали шукати шляхи суттєвого підвищення ефективності діяльності. Нові умови господарювання диктують нові правила поведінки на ринку – підвищення якості продукції при зниженні її собівартості та забезпечення швидкої реакції підприємств на постійні зміни умов макросередовища. В свою чергу, це вимагає постійного вдосконалення систем управління на підприємствах.

Одним із основних напрямів створення ефективної системи управління бізнесом є застосування процесного підходу. Будь-яку господарську діяльність можна представити у вигляді сукупності бізнес-процесів, які визначені, впроваджені, підтримані на підприємстві та взаємодіють між собою. Бізнес-процесами необхідно управляти, використовуючи механізми безперервного вдосконалення, що дозволить значно підвищити ефективність бізнесу через збереження матеріальних, фінансових і трудових ресурсів, мінімізацію операційних витрат. Управління здійснюється на основі певних технологій. Саме проблема вибору технології, яка забезпечить найефективніше управління бізнесом, набуває актуальності та першочерговості вирішення для більшості українських підприємств [1].

Постановка задачі. Метою даної статті є огляд існуючих технологій управління бізнес-процесами, як інструменту підвищення ефективності діяльності підприємства; розкриття переваг та недоліків розглянутих технологій.

Результати дослідження. В останні роки великі підприємства впроваджують та використовують у своїй діяльності різноманітні технології, які підтримують комплексне управління бізнес-процесами. Бізнес – процес як логічна серія взаємозалежних дій, яка використовує ресурси підприємства для створення або здобуття в осяжному майбутньому корисних для замовника продуктів або послуг. [5] Розглянемо основні існуючі технології управління бізнес-процесами підприємства в ретроспективі їх використання, а саме: інтеграцію додатків підприємства, workflow-системи, системи управління бізнес-процесами.

Інтеграція додатків підприємства *EAI (Enterprise Application Integration)* – це технологія, завдання якої об'єднати кілька програмних комплексів або систем, що використовуються одним підприємством, у єдиний процес і здійснювати перетворення форматів даних між ними. EAI – це складна і багатогранна технологія, яка охоплює всі рівні корпоративної системи – її архітектуру, апаратне та програмне забезпечення та бізнес-процеси. EAI означає проведення інтеграції на таких рівнях [2]: інтеграція бізнес-процесів; інтеграція додатків; інтеграція даних; стандарти інтеграції; інтеграція платформ.

При інтеграції бізнес-процесів (*Business Process Integration, BPI*) компанія повинна визначати, реалізовувати і керувати процесами обміну корпоративною інформацією між різними бізнес-системами. Завдяки цьому

організація може спростити операції, скоротити витрати і поліпшити реагування на запити клієнтів.

Слід погодитися з думкою фахівців, що інтегровані програмні комплекси або системи, як правило, слабо або майже не пов'язані між собою на технологічному рівні, а введені в них дані часто не узгоджуються. Як наслідок, підтримка наскрізних бізнес-процесів вимагає значних витрат, розвиток систем стає проблематичним, а ефективність роботи інформаційного середовища в цілому відстає від бажаних показників.

Під терміном «workflow» розуміють управління потоком робіт, а через нього – бізнес-процесами. За термінологією запровадженою міжнародною організацією Workflow Management Coalition (WFMC), Workflow – це повна або часткова автоматизація бізнес-процесу, при якій документи, інформація або завдання передаються для виконання необхідних дій від одного учасника іншому у відповідності з набором процедурних правил.

Workflow-система – це система, що забезпечує створення, реалізацію та управління потоком робіт за допомогою програмного забезпечення, яке здатне інтерпретувати опис процесу, взаємодіяти з учасниками потоку робіт і, при необхідності, викликати відповідні додатки.

Фактично, workflow-системи є реакцією ринку інформаційних технологій на процесний підхід до управління. Найбільш значимими функціями workflow-систем у сфері побудови систем процесного управління є такі:

- регламентація бізнес-процесу, тобто всі правила роботи вбудовані в систему, та виконавець, працюючи в ній, строго їх дотримується. В даному випадку маємо на увазі окремі кроки виконання процесу, в разі порушення яких система формує попередження як для самого виконавця, так і для власника процесу, котрий може виконати відповідні оперативні дії;

- надання виконавцю всієї необхідної інформації для виконання бізнес-функцій і автоматична передача завдань далі по ланцюжку бізнес-процесу;

- повний контроль над бізнес-процесами, тобто присутність у системі детальної інформації про хід виконання бізнес-процесу й можливостей з оперативного управління; власник процесу володіє інформацією про всі роботи в рамках бізнес-процесу та повноваженнями перерозподілу завдань між виконавцями або зміни потоку робіт;

- проведення моніторингу виконання бізнес-процесів та збір інформації для їх подальшого вдосконалення; в будь-якій системі управління необхідний моніторинг та аналіз виконання процесів.

Перевагою використання технології workflow є відсутність необхідності одночасної автоматизації великої кількості функцій, як у випадку впровадження технології інтеграції додатків. Є можливість почати з найкритичніших бізнес-процесів і надалі продовжувати автоматизацію поступово. Даний підхід забезпечує поступовий перехід до процесного управління у всій організації, що дозволяє уникнути одноразових фінансових вкладень і тотальної реорганізації, та підвищує шанси на успіх проекту.

Клас систем BPM (Business Process Management) з'явився у відповідь на зростаючі вимоги бізнесу до швидкості змін макросередовища та прозорості контролю виконання бізнес-процесів, які часто не автоматизовані взагалі або автоматизовані частково. Системи управління бізнес-процесами утворилися на перетині двох сегментів індустрії інформаційних технологій – автоматизації потоків робіт (workflow) з одного боку та інтеграції додатків (EAI) з іншого боку.

BPM-системи підтримують спеціалізовані завдання управління наскрізними бізнес-процесами (моделювання, впровадження, оперативне управління та адміністрування, моніторинг і аналіз показників ефективності діяльності).

Системи цього класу, оперуючи поняттям бізнес-процес, забезпечують не тільки автоматизацію наскрізного ланцюжка процесу, що проходить через безліч підрозділів, а й збір та аналіз усіх необхідних показників. Перебудова системи управління на основі технології BPM дозволяє усунути функціональні перешкоди, що виникли через розрізненість корпоративних додатків, направляючи діяльність компанії на досягнення її стратегічних цілей. Переваги такого підходу стають очевидними, в першу чергу, тим підприємствам, яким доводиться часто змінювати свої бізнес-процеси, що характерно для ринків з високим рівнем конкуренції та частою зміною асортименту товарів і послуг [3].

Після впровадження BPM-системи, в корпоративній інформаційній інфраструктурі організуються функції моніторингу та контролю за виконанням бізнес-процесів, що надає керівникам можливість оперативно реагувати на зміни ключових показників діяльності.

Отже, перевагами використання систем управління бізнес-процесами є такі:

- Здатність бізнесу до швидких змін. Бізнес-процеси компанії постійно підтримуються в актуальному стані. При зміні зовнішніх або внутрішніх умов відповідні коригування оперативно вносяться до системи силами власних фахівців компанії.

- *Досягнення прозорості процесів.* Система забезпечує високий ступінь доступності та достовірності даних про процес, що досягається за рахунок використання спеціалізованих аналітичних інструментів і безперервного збору всієї необхідної інформації. Такий підхід дозволяє завчасно виявляти можливі слабкі сторони процесу і ліквідувати проблеми до того, як вони почнуть впливати на бізнес компанії.

- *Безперервне удосконалення процесів.* Значення ключових показників, що отримуються в ході виконання процесу, використовуються для подальшої оптимізації бізнес-процесу, що дозволяє виконати кожен новий цикл бізнес-процесу з поліпшеними характеристиками. Таким чином, система постійно вдосконалює процес, забезпечуючи максимальну віддачу від наявних ресурсів.

– *Ліквідація розриву між бізнесом та ІТ.* Система забезпечує продуктивну спільну роботу програмістів-аналітиків і бізнес-менеджерів в компанії, що створює виняткові умови для їх співпраці.

– *Масштабованість і інтегрованість рішення.* При впровадженні системи створюється загальна корпоративна інформаційна інфраструктура, що базується на загальноприйнятих стандартах і методологіях, за рахунок чого досягається сумісність з існуючими додатками – як внутрішньо корпоративними, так і зовнішніми. Це є запорукою успіху при розповсюдженні підходів ВРМ на все більше число бізнес-процесів в компанії.

– *Підвищення ефективності бізнесу.* Завдяки ВРМ-системі модель бізнес-процесу автоматично виконується. Багатокрокова автоматизація скорочує час виробничого циклу, дозволяючи збільшити обсяг робіт, що виконується, без залучення додаткових ресурсів.

Висновки. Автоматизоване управління бізнес-процесами знаходить все більше популярність серед українських підприємств. Це дозволяє підприємствам швидко реагувати на зміну бізнес-вимог та гнучко підлаштовуватися під ці зміни. Таке рішення є своєрідною технологічною відповіддю на зростаючий попит створення гнучкого бізнес-середовища, яке необтяжене нагромадженням ізольованих і незв'язаних додатків.

Список використаних джерел

1. Business process Lifecycle Management for Telecommunication – [Електронний ресурс] / Savvion – режим доступу: http://www.savvion.com/document_centre
2. Интеграция корпоративных приложений: основные понятия. – <http://itcity.ru/11132>
3. Менеджмент ИТ. ВРМ со всех сторон. Ежегодная конференция «Управление БП на предприятии: интеграция в корпоративные системы»
4. Автоматизация бизнес-процессов – светлое будущее отечественных компаний. – [Електронний ресурс] / Андреев В. режим доступу: <http://www.osp.ru/cio/2008/01/4744043>
5. Зиндер Е. Архитектура предприятия в контексте бизнес-реинжиниринга / «Intelligent Enterprise/ Корпоративные системы» – 2008. № (180). – 10 марта

Марченко В.М.

доктор экономических наук, доцент ФММ НТУУ «КПИ»

Пылова Е.Ю.

студентка ФММ НТУУ «КПИ»

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

В этой статье рассмотрены существующие технологии управления бизнес-процессами предприятия. Выполнен сопоставительный анализ технологий управления бизнес-процессами, отмечено их преимущества и недостатки.

Ключевые слова: бизнес-процессы, информационная технология (ИТ), технологии управления бизнес-процессами, технология workflow, BPM-системы (Business Process Management).

Marchenko V.M.

Doctor of Economics, Associate Professor FMM NTUU «KPI»

Pylova E.U.

student FMM NTUU «KPI»

TECHNOLOGIES BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AS A TOOL TO IMPROVE BUSINESS EFFICIENCY

In this article the existing technology of business process management company. Done comparative analysis technology of business process management, seen their advantages and disadvantages.

Keywords: business processes, information technology (IT) management technology business processes, technology, workflow, BPM-systems (Business Process Management).

Петровська І. П.

асистент ФММ НТУУ «КПІ»

Черноус В. І.

студентка ФСП НТУУ «КПІ»

DIGITAL PR ЯК ПОТУЖНИЙ ІНСТРУМЕНТ СУЧАСНОГО МАРКЕТИНГУ

У статті розглядається сутність та визначено переваги та недоліки одного із головних інструментів просування Digital PR. Досліджено інструмент просування Digital PR з точки зору його доцільності та практичного використання малим, середнім та великим бізнесом.

Ключові слова. PR (public relations), Digital PR, діджитал, діджиталізація, Інтернет, інформація, соціальні мережі, блоги, соціальні медіа, SEO, SERM, цифрові активи.

Якщо тебе немає в Інтернеті, то ти не існуєш.

Біл Гейтс

Вступ. У сучасних умовах інформаційного суспільства змінюється не тільки спільнота та її комунікації, до інших форматів у дусі часу переходить і бізнес зокрема. Поява нових технологій та інструментів впливу на суспільну думку, що реалізуються через мережу Інтернет відкрили нові можливості для компаній різних форматів та розмірів. Якщо раніше думку формувала